



Annuleringsvoorwaarden Familie Resort de Tovertuin

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Familie Resort de Tovertuin.

1. Wijzigen of annuleren binnen 14 dagen na boeking

- Binnen 14 dagen na de boeking kun je jouw reservering kosteloos annuleren, tenzij de aankomstdatum binnen 28 dagen na de boekingsdatum valt of als er een betaling is gedaan.
- Indien er binnen deze 14 dagen al een betaling is gedaan, kan de reservering kosteloos worden omgeboekt naar een andere datum, tot uiterlijk 14 dagen voor aankomst.

2. Wijzigen meer dan 14 dagen na boeking

- Meer dan 14 dagen na de boekingsdatum is het nog steeds mogelijk om je reservering om te boeken, dit is onderhevig aan omboekingskosten.
- Omboekingen kunnen tot 14 dagen voor de aankomstdatum worden aangevraagd.
- Indien je omboekt naar een duurdere periode of accommodatie, wordt het prijsverschil in rekening gebracht.
- Indien je omboekt naar een goedkopere periode of accommodatie, vindt er geen restitutie plaats.

3. Annuleringskosten

Bij annulering van een reservering worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

Moment van annuleren	Kosten
Meer dan 90 dagen voor aankomst (meer dan 14 dagen na boeken)	25% van de totale boekingsprijs
Van 90 tot en met 60 dagen voor aankomst	60% van de totale boekingsprijs
Van 59 tot en met 29 dagen voor aankomst	75% van de totale boekingsprijs
Van 28 tot en met 1 dag(en) voor aankomst of op de dag zelf	100% van de totale boekingsprijs

Annuleringskosten bestaan uit een percentage van de verblijfskosten, inclusief bedlinnen, schoonmaakkosten, eventuele voorkeurstoeslagen en reserveringskosten.

4. Familie Resort de Tovertuin Annuleringsregeling

Om het risico van annuleringskosten te vermijden, kun je gebruik maken van de Familie Resort de Tovertuin Annuleringsregeling.

- De kosten hiervoor bedragen 5% van de boekingsom + € 5,50 afsluitkosten.
- De regeling dient binnen 48 uur na het maken van de reservering te worden afgesloten en geldt tot 24 uur voor aankomst.

Met deelname aan deze annuleringsregeling worden annuleringskosten vrijgesteld in de volgende situaties (*mits onderbouwd met een officiële verklaring die binnen 14 dagen na annulering wordt overlegd*):

- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de hoofdboeker, diens partner of een gezinslid (*bijvoorbeeld ziekenhuisopname, ernstige aandoening, complicaties bij zwangerschap – doktersverklaring vereist*).
- Vroegtijdig vertrek wegens overlijden van een direct familielid (eerste graad) van de hoofdboeker, diens partner of gezinslid.
- Vroegtijdig vertrek wegens brand, stormschade of blikseminslag aan het huis of de inboedel van de hoofdboeker, diens partner of gezinslid.

Bij ontbreken van een officiële verklaring behoudt Familie Resort de Tovertuin zich het recht voor een onderzoek in te stellen en te beoordelen of de annulering onder de genoemde omstandigheden valt. Indien je verblijf eerder moet worden beëindigd wegens een van bovenstaande redenen, zal een percentage van de niet-genoten verblijfsdagen naar rato worden gerestitueerd.

Indien je niet deelneemt aan de annuleringsregeling, blijven de standaard annuleringskosten zoals vermeld in artikel 3 van toepassing.