

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Familyland B.V.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Familyland B.V. unter dem Markennamen Familie Resort & Avonturenpark de Tovertuin vorgenommen werden.

### Artikel 1 Begriffsbestimmungen

- A. Unterkunft: Tovertuin Camperplaats, Woezel en Pip Villa, Vlindertjes Venhuis, Molletjes Boshut, Buurpoes Villa, Wijze Varen Lodge, Charlies Duinhuis, Woezel en Pip Lodge
- B. Unternehmer: das Unternehmen, die Einrichtung oder der Verband, der dem Gast die Ferienunterkunft zur Verfügung stellt
- C. Hauptgast: die Person, die mit Familyland B.V. den Vertrag über die Vermietung der Unterkunft abschließt
- D. Mitgast: die Person, die vom Hauptgast in der Reservierung eingetragen wird
- E. Besucher: Personen, die vom Haupt- oder Mitgast in der Unterkunft empfangen werden
- F. Übernachtungsbesucher: Besucher, die vom Haupt- oder Mitgast empfangen werden und in der Unterkunft übernachten
- G. Vereinbarter Preis: die zu zahlende Gebühr für die Nutzung der Unterkunft
- H. Dritte: jede Person, die kein Gast ist
- I. Kosten: alle Kosten des Unternehmers, die mit dem Betrieb des Erholungsbetriebs zusammenhängen
- J. Informationen: schriftliche oder elektronische Angaben über die Nutzung der Unterkunft, der Einrichtungen und der Regeln für den Aufenthalt

### Artikel 2 Inhalt des Vertrages und der Reservierung

- A. Der Unternehmer stellt dem Gast die Unterkunft ausschließlich zu Erholungszwecken und nicht zum dauerhaften Wohnen zur Verfügung, entsprechend der vereinbarten Art oder Kategorie, für den vereinbarten Zeitraum und zum vereinbarten Preis. Die maximale Aufenthaltsdauer beträgt 31 Tage oder bis zu 3 Monate bei Vorlage eines Mietvertrags oder eines Kaufvertrags der anschließend zu beziehenden Wohnung.
- B. Der Unternehmer ist verpflichtet, dem Gast im Voraus die schriftlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, die diesem Vertrag zugrunde liegen. Änderungen dieser Informationen werden dem Gast rechtzeitig und schriftlich mitgeteilt.
- C. Die Reservierung wird erst nach Eingang der Anzahlung endgültig. Nach Zahlung erhält der Gast eine Reservierungsbestätigung mit Angabe des Mietzeitraums, der Unterkunftsart, der Personenzahl und der gebuchten Extras.

- D. Die maximale Personenzahl der Unterkunft ist verbindlich. Babys zählen hierbei vollständig mit. Ein Baby im Sinne dieser Bedingungen ist ein Kind bis einschließlich zwei Jahren.
- E. Bei der Reservierung werden die obligatorischen Kosten sofort berechnet. Hierzu gehören Reservierungsgebühren, Bettwäsche, Kurtaxe und gegebenenfalls der Haustierzuschlag. Diese Kosten sind in der Reservierung aufgeführt.
- F. Der Zugang zum Avonturenpark de Tovertuin und zum Schwimmbad Plons ist automatisch im Aufenthalt enthalten und gilt nur für die in der Unterkunft registrierten Personen. Ist der Besuch des Parks oder Schwimmbads aufgrund äußerer Umstände nicht möglich, werden kostenlose Ersatztickets für die entsprechende Anzahl an Tagen und Personen bereitgestellt.
- G. Hauptgäste, Mitgäste und Besucher müssen die geltenden Vorschriften und Hausregeln des Parks einhalten. Nicht registrierte Gäste dürfen nicht in der Unterkunft übernachten.
- H. Es ist nicht gestattet, Zelte oder ähnliche Konstruktionen an der Unterkunft zu errichten.
- I. Der Hauptgast muss mindestens 25 Jahre alt sein.

### Artikel 3 Dauer und Beendigung des Vertrages

Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf des vereinbarten Zeitraums, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist.

### Artikel 4 Preis und Preisänderungen

- A. Der Preis basiert auf den zum Zeitpunkt der Reservierung geltenden Tarifen des Unternehmers.
- B. Falls nach Festlegung des Preises zusätzliche Kosten aufgrund geänderter Steuern oder Abgaben entstehen, die sich direkt auf die Unterkunft oder den Gast beziehen, dürfen diese dem Gast auch nach Vertragsabschluss in Rechnung gestellt werden.

### Artikel 5 Zahlung

- A. Der Gast muss Zahlungen, sofern nicht anders vereinbart, in Euro und gemäß den vereinbarten Zahlungsfristen leisten.
- B. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher oder elektronischer Erinnerung, ist der Unternehmer berechtigt, die Buchung zu stornieren.
- C. Liegt am Anreisetag keine vollständige Zahlung vor, ist der Unternehmer berechtigt, dem Gast den Zugang zur Unterkunft zu verwehren, unbeschadet des Anspruchs auf vollständige Zahlung.
- D. Angemessene außergerichtliche Kosten nach Mahnung gehen zulasten des Gastes. Bei verspäteter Zahlung wird nach schriftlicher Mitteilung der gesetzliche Zinssatz fällig.
- E. Eine Anzahlung von 50 Prozent ist innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung zu leisten. Erst danach ist die

- Reservierung endgültig. Der Restbetrag muss spätestens zwei Monate vor Anreise beglichen werden.
- F. Alle Beträge verstehen sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer.

#### Artikel 6 Ankunft und Abreise

- A. Anreisen sind an allen Tagen außer sonntags und an Feiertagen möglich. Abreisen sind täglich möglich.
- B. Am Anreisetag ist der Zugang ab der reservierten Check-in-Zeit möglich. Am Abreisetag muss die Unterkunft bis 10:00 Uhr geräumt sein.
- C. Die Unterkunft ist in sauberem und ordentlichem Zustand zu hinterlassen.
- D. Bei früherer Abreise oder verspäteter Ankunft erfolgt keine Rückerstattung.

#### Artikel 7 Stornierung

- A. Änderungen der Buchung sind bis 14 Tage vor Anreise möglich, jedoch spätestens 61 Tage nach Buchung. Eine kostenlose Stornierung ist innerhalb von 14 Tagen nach Buchung möglich, außer wenn der Aufenthalt innerhalb von 28 Tagen beginnt.
- B. Wurde in diesem Zeitraum bereits eine Zahlung geleistet, kann die Buchung kostenlos auf ein anderes Datum umgebucht werden. Nach diesem Zeitraum oder nach erfolgter Anzahlung können Änderungen weiterhin bis 14 Tage vor Anreise vorgenommen werden, es fallen jedoch Änderungsgebühren an. Bei Umbuchung in einen teureren Zeitraum wird die Differenz berechnet, bei Umbuchung in einen günstigeren Zeitraum erfolgt keine Rückerstattung. Bei vollständiger Stornierung gelten folgende Gebühren
- 25 Prozent des Gesamtpreises ab 91 Tage nach Buchung
  - 60 Prozent des Gesamtpreises bei Stornierung 90 bis 60 Tage vor Anreise
  - 75 Prozent des Gesamtpreises bei Stornierung 60 bis 29 Tage vor Anreise
  - 100 Prozent des Gesamtpreises bei Stornierung 28 bis 1 Tag vor Anreise oder am Anreisetag

#### Artikel 8 Besucher

- A. Besucher dürfen zwischen 08:00 und 22:00 Uhr im Park empfangen werden und müssen an der Rezeption registriert werden.
- B. Übernachtungsbewohner sind nur zulässig, wenn die maximale Kapazität der Unterkunft dies erlaubt. Eine Übernachtungsgebühr und die entsprechende Kurtaxe werden pro Nacht erhoben.

#### Artikel 9 Haustiere

- A. In bestimmten Unterkünften sind maximal zwei Haustiere erlaubt. Dies muss bei der Buchung angegeben werden. Für große Haustiere ab 26 kg ist nur ein Tier erlaubt.

- B. Haustiere sind im Wasser, auf Liegewiesen und auf Spielplätzen nicht gestattet.
- C. Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft angeleint sein und dürfen keine Belästigungen verursachen.
- D. Haustiere dürfen nicht auf Betten oder Sofas liegen.
- E. Hunde und Katzen müssen vor Anreise gegen Flöhe behandelt werden.
- F. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
- G. Für Tiere aus dem Ausland ist ein EU-Heimtierpass erforderlich. Eine Impfung gegen Tollwut und eine Chipkennzeichnung sind Pflicht. Der Gast ist selbst für die richtigen Unterlagen verantwortlich.

#### Artikel 10 Vorzeitige Beendigung des Vertrages

Der Unternehmer kann den Vertrag sofort kündigen, wenn

- A. Der Hauptgast, Mitgäste oder Besucher gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Hausregeln verstoßen
- B. Gäste trotz Verwarnung weiterhin andere Gäste stören oder den Frieden auf oder um das Gelände beeinträchtigen
- C. Gesetzliche Vorschriften missachtet werden
- D. Eine Verwarnung kann entfallen, wenn der Vorfall schwerwiegend ist
- E. Der Hauptgast im Falle der Beendigung persönlich informiert wird
- F. Die Unterkunft innerhalb von 4 Stunden geräumt werden muss
- G. Der Gast weiterhin den vollen vereinbarten Preis schuldet

#### Artikel 11 Gesetze und Vorschriften

- A. Der Unternehmer sorgt dafür, dass die Unterkunft allen geltenden Sicherheits- und Umweltanforderungen entspricht.
- B. Gäste müssen alle Sicherheitsvorschriften einhalten und sicherstellen, dass Mitgäste und Besucher dies ebenfalls tun.
- C. Alle Gäste müssen einen gültigen Ausweis besitzen.

#### Artikel 12 Instandhaltung und bauliche Bestimmungen

- A. Der Unternehmer hält das Gelände und die zentralen Einrichtungen in gutem Zustand.
- B. Der Gast muss die Unterkunft während des Aufenthalts im gleichen Zustand halten, in dem er sie erhalten hat.
- C. Graben, Fällen von Bäumen oder ähnliche Tätigkeiten sind nicht erlaubt.
- D. Der Unternehmer muss Zugang zur Durchführung notwendiger Wartungsarbeiten erhalten.
- E. Der Unternehmer haftet nicht für Unfälle, Diebstahl, Verlust oder Schäden, außer bei grober Fahrlässigkeit.
- F. Der Unternehmer haftet nicht für Folgen extremer Wetterbedingungen oder höherer Gewalt.

- G. Der Unternehmer ist für Störungen der Versorgungseinrichtungen verantwortlich, außer bei höherer Gewalt.
- H. Der Gast haftet für Schäden, die durch sein Verhalten oder das seiner Mitgäste oder Besucher verursacht werden.
- I. Der Unternehmer trifft geeignete Maßnahmen, wenn ein Guest durch andere Gäste gestört wird.

#### **Artikel 13 Nutzung der Einrichtungen**

- A. Der Unternehmer bietet verschiedene Einrichtungen an, darunter Avonturenpark de Tovertuin, Schwimmbad Plons, Familierestaurant Klieder, die Bäckerei, Mini-Markt Boodschappie, die Tovertuin Bowlingbahn, das Sanitärbau und verschiedene Spielbereiche.
- B. Die Nutzung der Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- C. Das Schwimmbad Plons ist nur registrierten Gästen zugänglich. Es gibt keine Badeaufsicht. Kinder bis 12 Jahre dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen schwimmen. Nichtschwimmer müssen geeignete Schwimmhilfen tragen. Glas, Alkohol und Essen sind nicht erlaubt. Kinder, die noch nicht vollständig trocken sind, müssen Schwimmwindeln tragen.
- D. Jede Unterkunft verfügt über eigenes WLAN. Der Guest erhält einen Zugangscode.
- E. Der Guest ist für die sichere Nutzung des Internets und seiner Geräte verantwortlich.
- F. Der Guest muss gesetzliche Vorschriften respektieren und jede Form von störendem oder schädigendem Verhalten im Internet unterlassen.

#### **Artikel 14 Zugang zur Unterkunft**

- A. Der Zugang erfolgt mittels digitalem Schlüssel auf dem Smartphone oder, falls notwendig, mittels Zugangskarte oder Tag.
- B. Der Guest ist selbst dafür verantwortlich, dass der digitale Schlüssel funktionsfähig ist. Bei Verlust kann während der Öffnungszeiten eine Ersatzkarte ausgestellt werden.
- C. Bei Verlust oder Nicht-Rückgabe kann eine Ersatzgebühr berechnet werden.

#### **Artikel 15 Parkordnung**

Mit Betreten des Geländes stimmen der Hauptgast, Mitgäste und Besucher der Parkordnung und den zugehörigen Hausregeln zu.